

Управление рисками в области устойчивого развития

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 102-11

Управление рисками играет ключевую роль в процессе достижения ЕВРАЗОм стратегических целей и задач. Наш подход к управлению рисками охватывает все бизнес-процессы и применяется во всех ежедневных операциях. Группа разработала единую концепцию выявления, оценки и управления рисками как на корпоративном, так и на операционном уровне. Мы применяем аналогичный подход к управлению финансовыми и нефинансовыми рисками. Процесс управления рисками заключается в своевременном выявлении, анализе, оценке рисков и реализации соответствующих мер. Группа принимает меры по управлению не только стратегическими и финансовыми рисками, но и рисками, связанными с устойчивым развитием: экологическими, социальными и экономическими.

ЕВРАЗ ежегодно проводит переоценку всех рисков, чтобы обеспечить их надлежащий учет и разработку соответствующих мер по их управлению.

Группа выявляет риски и делит их на две категории: основные и неосновные. К основным относятся риски с потенциально высокой скоростью реализации негативных последствий и волатильностью, в то время как к неосновным относятся те, которые не оказывают серьезного влияния на результаты деятельности Группы или перспективы развития. ЕВРАЗ внимательно отслеживает как основные риски, так и неосновные.



Подробнее об основных рисках, их влиянии и управлении см. в разделе «Основные риски и факторы неопределенности» Годового отчета

Организационная структура управления рисками в области устойчивого развития



В таблице представлены риски Группы в области устойчивого развития и общий обзор мер по их управлению.

Риски Группы в области устойчивого развития

Риск	Описание	Действия по управлению рисками
ОТ, ПБ и Э: экологические риски	<p>Металлургическое и горнодобывающее производства неотъемлемо связаны с риском воздействия на окружающую среду и возникновения инцидентов, связанных с такими вопросами, как водопользование, качество сбрасываемой воды, переработка отходов, управление хвостохранилищами, выбросы в атмосферу (включая парниковые газы), а также удовлетворенность местного населения.</p> <p>Таким образом, ЕВРАЗ сталкивается с рисками штрафов, ухудшения репутации и, в крайнем случае, отзыва экологических лицензий, что приведет к ограничению деятельности.</p> <p>Во всем мире наблюдается усиление контроля и давления со стороны регулирующих органов, а также рост ожиданий со стороны инвесторов и потребителей</p>	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг экологических рисков осуществляется на регулярной основе, разрабатываются и выполняются соответствующие мероприятия по снижению рисков. Усилено внимание высшего руководства к ежемесячному мониторингу тенденций экологических рисков и факторов, оказывающих на них влияние Внедрение на предприятиях программ сокращения выбросов в атмосферу и снижения объемов использования воды. Развитие программ по обращению с отходами Большинство подразделений ЕВРАЗа сертифицировано в соответствии со стандартом ISO 14001, осуществляется работа по приведению в соответствие оставшихся подразделений требованиям ISO 14001. Группа соответствует требованиям REACH Участие в развитии системы регулирования выбросов парниковых газов в России. Сокращение объема выбросов парниковых газов в качестве дополнительного позитивного эффекта от реализации проектов по энергетическому менеджменту Несмотря на заметное усиление контроля и давления со стороны регулирующих органов, что привело к усилению влияния рисков в 2019 году, фокус руководства и меры по снижению рисков позволяют сохранять уровень риска без изменения
ОТ, ПБ и Э: риски охраны труда и промышленной безопасности	<p>Потенциальная опасность возникновения возгораний, взрывов и поражения электрическим током, а также риски, присущие отдельным рудникам: повышение уровня метана, падение породы и другие аварии могут привести к потере персонала, остановке или задержке производства, потере материалов, оборудования или продукции или к компенсации значительного ущерба.</p> <p>Нарушение законов, нормативных актов и стандартов в области охраны труда и промышленной безопасности может привести к штрафам и неблагоприятному влиянию на репутацию, а также, в крайнем случае, к отзыву лицензий на добычу полезных ископаемых, что приведет к ограничению деятельности на неопределенный срок</p>	<ul style="list-style-type: none"> В КПЭ руководителей включены показатели безопасности и стандартизация важнейших программ безопасности Реализация программы по электробезопасности Дальнейшее развитие программы поведенческих аудитов безопасности, которая предусматривает проактивный подход к предотвращению травм и инцидентов Реализация ряда инициатив по охране труда и промышленной безопасности в процессе подземной добычи Внедрение программы по модернизации и технического обслуживания, а также системы управления простоями Дальнейшее развитие методологии оценки рисков в области охраны труда. Оценка эффективности корректирующих действий В 2019 году были отмечены случаи реализации данного риска. Однако руководство особенно сконцентрировано на реализации мер, направленных на работу с этим риском
Приостановление деятельности	<p>Длительные производственные простои, особенно при добыче угля, могут оказать существенное негативное влияние на результаты операционной деятельности Группы, ее производство, финансовое состояние и перспективы ее развития. Помимо этого, долгосрочное приостановление деятельности может привести к потере клиентов и конкурентных преимуществ, а также нанести ущерб репутации Группы</p>	<ul style="list-style-type: none"> Группа разработала и внедрила процедуры ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, которые подлежат регулярному пересмотру. Приостановление добывающей деятельности в первую очередь связано с безопасностью производства. Меры по митигации этих рисков включают в себя мониторинг уровня метана и систем дегазации, своевременное техническое обслуживание добывающего оборудования и обучение работников охране труда Группа проводит детальный анализ причин происшествий с целью разработки и внедрения предупреждающих процедур. Записи о незначительных сбоях анализируются с целью выявления наиболее существенных проблем, лежащих в их основе
Потенциальные регулирующие действия правительств, включая регулирование в сфере торговли, антимонопольного и антидемпингового законодательства	<p>Потенциальные регулирующие действия правительств, в том числе торговые, антимонопольные, антидемпинговые нормативные правовые акты, санкционные режимы и другие нормативные правовые акты</p>	<ul style="list-style-type: none"> ЕВРАЗ и руководящий состав Группы являются членами различных национальных отраслевых ассоциаций, вносят вклад в развитие этих организаций и принимают участие в соответствующих дискуссиях с политическими и законодательными деятелями Внедрены и своевременно актуализируются процедуры, обеспечивающие соблюдение санкционных требований во всех подразделениях Группы Постоянный контроль за соблюдением нормативных правовых требований, мониторинг изменений в нормативном правовом регулировании и разработка необходимых инструментов контроля Во время как средства внутреннего контроля Группы за соблюдением нормативных правовых требований учитывают связанные с ними риски, общая неопределенность в данной области обеспечивает вовлеченность руководства по отношению к этому риску

Риск	Описание	Действия по управлению рисками
Конкуренция	Избыточное предложение и усиление конкуренции на рынке металлопродукции, обусловленные активностью конкурентов и вводом новых мощностей. Низкий спрос на строительную продукцию и растущая конкуренция в этом сегменте. Усиление конкуренции в сегменте железнодорожных продуктов. Избыточное предложение слывов на мировом рынке и рост конкуренции	<ul style="list-style-type: none"> • Расширение продуктового портфеля и выход на новые географические и продуктовые рынки • Развитие и усовершенствование программ лояльности и инициатив в области клиентоориентированности • Инициативы по повышению качества продукции • Увеличение доли продукции с добавленной стоимостью
Кадровые риски	Риски, связанные с недостаточной квалификацией, неспособностью планировать преемственность должностей, сниженной производительностью в связи с трудовыми конфликтами или неудовлетворенностью работой	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг изменений и соблюдение действующего трудового законодательства • Реализация программ и инициатив, направленных на обучение и развитие работников • Регулярные встречи с представителями профсоюзов • Внедрение системы грейдинга и принципов распределения вознаграждений • Реализация программы развития персонала • Сотрудничество с университетами и колледжами, направленное на совершенствование образовательных программ • Анализ уровня вовлеченности работников и способов его повышения
Социальные и общественные риски	Риски, связанные с социально-экономической нестабильностью в регионах присутствия Группы, ухудшением отношений с местными сообществами и органами власти, потерей Группой «социальной лицензии» на осуществление деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • Участие в социальных проектах в регионах присутствия • Поддержка социальных, инфраструктурных, спортивных, образовательных и культурных программ • Вовлечение заинтересованных сторон и совместная работа с муниципальными и региональными органами власти • Улучшение местной городской инфраструктуры
Риски, связанные с изменением климата	Риски, связанные с изменением климата и экстремальными погодными условиями, которые могут привести к приостановке деятельности, нехватке ресурсов, нарушению цепочки поставок, повреждению оборудования и ущербу для репутации	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация проектов, направленных на повышение энергоэффективности и, как следствие, снижение объема выбросов парниковых газов • Поддержка глобальных программ по снижению объема выбросов парниковых газов • Участие в разработке нормативного регулирования выбросов парниковых газов в России
Риски, связанные с защитой прав человека	Риски, связанные с нарушением прав человека	<ul style="list-style-type: none"> • Информирование работников о принципах, изложенных в Кодексе поведения Группы • Соблюдение всех применимых нормативных правовых актов • Ежегодное раскрытие Заявления о современном рабстве • Включение стандартного пункта в контракты, в соответствии с которым поставщики Группы обязаны соблюдать требования Кодекса делового поведения EBPAZ, и который позволяет Группе в одностороннем порядке расторгнуть договор, если поставщик использует формы современного рабства • Работа горячих линий
Качество	Риски, связанные с качеством продукции	<ul style="list-style-type: none"> • Регулярный мониторинг уровня удовлетворенности потребителей • Встречи с участием потребителей и руководства EBPAZ и получение обратной связи • Возможность посещения производственных объектов • Программы совершенствования производства и повышения качества

